

# **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ (ПРЕМИРОВАНИЯ) «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ»**

Договор оферты

## 1. Общая информация

1.1. Настоящие правила участия в Программе премирования «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в Программе лояльности (премирования) «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ» (далее – Программа).

1.2. Программа лояльности «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ» действует на территории Российской Федерации в аптеках «Доктор Столетов» (далее аптеки-участники Программы), адреса которых размещены на Сайте <https://stoletov.ru/> программы лояльности «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ».

1.3. Запуск Программы в розничных подразделениях Партнёров означает прекращение действия соответствующих дисконтных Программ Партнёров. С момента присоединения розничных подразделений Партнёров к Программе, скидки по дисконтным картам Партнёров в таком подразделении не предоставляются.

1.4. Организатор Программы (далее - Организатор) – Акционерное общество «ЭРКАФАРМ» (ИНН 7701047916, ОГРН 1037739330892). Место нахождения: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д.14, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы скидок, предусмотренных настоящими Правилами.

1.5. Полный список аптек-участников Программы указан на сайте Организатора по адресу: <https://stoletov.ru/>

1.6. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы и до полной ее отмены по решению Организатора. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на Сайте Организатора: <https://stoletov.ru/>

1.7. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное физическое лицо (далее – Участник), которому на момент присоединения к Программе исполнилось 18 лет.

1.8. Присоединение к Программе не влечет обязанности для физического лица совершать покупки в розничных подразделениях Партнёров Программы, при этом накопление и использование Привилегий Программы производится Участником Программы в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

1.9. Присоединение к Программе и/или Регистрация Карты и / или использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

1.10. В рамках Программы, Участники Программы накапливают Бонусы за совершаемые покупки или за выполнение условий иных Акций Организатора и могут воспользоваться ими для получения Привилегий только в аптеках-участниках Программы, если иная возможность накопления/использования Бонусов не оговорена на Сайте Организатора Программы.

1.11. Правила Программы могут быть изменены Организатором с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы.

## 2. Термины и определения

№	Термин	Значение термина
1	<b>Активные Бонусы</b>	Бонусы, которые могут быть использованы для получения Привилегий Программы.
2	<b>Акция</b>	Маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия, круг лиц, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Организатору Программы, Партнёрам Программы и Программе в целом. Инициатором проведения Акций могут выступать как Организатор, так и Партнёры Программы.
3	<b>Анкета</b>	Регистрационная форма Организатора для заполнения Участником Программы на бумажном носителе или в электронной форме на Сайте Организатора, которая содержит персональные данные Участника и его согласие на их обработку и использование в целях реализации Программы. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником. Переданная Участником.
4	<b>Бонусы</b>	Бонусы являются учётными единицами Программы, накопленная сумма которых может быть использована Участником для получения Привилегий Программы при покупках товаров, работ и/или услуг в розничных

		<p>подразделениях Партнеров Программы в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>Бонусы используются только в учётных целях, не являются имущественным правом, не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.</p> <p>Сумма Бонусов определяет объем прав Участника на получение Привилегий, предоставляемых в рамках Программы её Партнёрами.</p> <p>Бонусы могут быть использованы для получения Привилегий Программы только в период срока их действия.</p> <p>При покупках в розничных подразделениях Партнёров Программы Бонусы начисляются после проведения полной оплаты покупки и могут иметь неактивный статус от 1 (Одного) дня до 5 (Пяти) дней.</p>
5	<b>Бонусный счёт (Счёт Участника)</b>	<p>Электронный виртуальный нефинансовый счёт Участника Программы, открываемый Организатором Программы в Учётной системе Организатора для учёта всех начисленных/списанных Участником Бонусов и текущем балансе Бонусов. Счёт Участника открывается Организатором на основании заполненной Участником Анкеты. Счёт Участника Программы ведется в учётных единицах – Бонусах. Все Карты одного Участника (включая заблокированные) связаны с одним Бонусным счётом. Срок действия Бонусного счёта определён настоящими Правилами.</p>
6	<b>Держатель карты (Участник)</b>	<p>Физическое дееспособное лицо, достигшее 18-ти лет на момент регистрации в Программе, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путём заполнения и подписания Анкеты, прошедшее регистрацию в Программе одним из способов, указанных в настоящих Правилах и предъявляющее/использующее Карту, закрепленную за ним в учётной системе Организатора Программы в момент совершения покупок в розничных подразделениях Партнёров Программы.</p>
7	<b>Дисконтные карты</b>	<p>Карты участников дисконтных программ лояльности Партнёров Программы, которые действовали у Партнёров Программы до момента их присоединения к Программе.</p>
8	<b>Использованные Бонусы</b>	<p>Бонусы, которые Участник использовал (списал) для получения Привилегий Программы в соответствии с настоящими Правилами.</p>

9	<b>Карта (Карта Программы)</b>	<p>Пластиковая или виртуальная Карта, имеющая/не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, с элементами фирменного стиля Программы, с уникальным неповторяющимся номером из 13 (Тринадцати) цифр. Номер Карты позволяет однозначно выделить её среди прочих носителей информации при обработке техническими устройствами (сканерами или иными способами) и однозначно идентифицировать Держателя Карты.</p> <p>В учётной системе Организатора, Карта может иметь статусы:</p> <p>«<b>активна</b>» - по Карте возможно проведение операций начисления Бонусов и, если Участник успешно зарегистрировался в Программе в соответствии с настоящими Правилами, списания Бонусов;</p> <p>«<b>блокирована</b>» - по Карте нельзя проводить никаких операций начисления/списания Бонусов в учётной системе Организатора.</p> <p>Использовать Карту для получения Привилегий Программы (списывать Бонусы) может только Держатель Карты (Участник Программы). Карта является собственностью Организатора Программы. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.</p>
10	<b>Клиент</b>	<p>Физическое лицо, которое еще не является Участником Программы, но выразило своё добровольное волеизъявление на присоединение к Программе в качестве Участника Программы.</p>
11	<b>Личный кабинет Участника</b>	<p>Персональная страница, расположенная на Сайте Программы, сайтах Партнеров Программы, в мобильных приложениях Партнеров Программы или на инфо-киосках в аптеках Партнеров Программы с интернет-доступом к персональной странице Участника, где размещена информация о балансе Бонусного счета, транзакциях, совершенных с использованием Карты, а также о персональных специальных предложениях Участнику от Организатора Программы.</p>
12	<b>Неактивные Бонусы</b>	<p>Бонусы, которые начислены на Бонусный счёт Участника Программы, но не могут быть использованы для получения Привилегий, в соответствии с условиями настоящих Правил, в течение определенного периода времени.</p>
13	<b>Партнёр Программы (Партнёр)</b>	<p>Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) заключило (-л) с Организатором соответствующее соглашение, в рамках которого Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, в том числе</p>

		осуществляющее сбор и передачу Организатору информации, необходимой для начисления Бонусов на счета Участников Программы и предоставления Привилегий Участникам Программы. Актуальный перечень Партнёров Программы размещается на Сайте Программы. Условия начисления/списания Бонусов, определяются на основании соответствующих соглашений, заключенных между Организатором и Партнерами. Условия таких соглашений могут изменяться.
14	<b>Предъявитель карты</b>	Физическое лицо отличное от физического лица, прошедшего процедуру Регистрации в Программе (Держателя) или Участник Программы, который не может подтвердить принадлежность Карты путём предъявления кода подтверждения для списания Бонусов в момент совершения покупки в розничном подразделении Партнёров Программы.
15	<b>Привилегия</b>	Возможность приобретения Участником товаров, работ и/или услуг Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой и с одновременным начислением или списанием Бонусов на/с Бонусного счёта Участника. Привилегии Программы могут реализовываться, в том числе, в виде возможности приобретения товаров, работ или услуг Партнёров Программы со скидкой. Актуальный перечень Привилегий в каждый момент времени работы Программы определяет Организатор и размещает информацию на Сайте Программы.
16	<b>Программа премирования «Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ» (Программа)</b>	Маркетинговая программа для постоянных покупателей Партнёров Программы, построенная на механизме накопления и использования Бонусов Участниками Программы с применением специального программного обеспечения (учётной системы) Организатора Программы. Программа направлена на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж розничных подразделений Партнёров Программы посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы. Программа дает возможность покупателям получать Привилегии Программы за совершение покупок товаров, работ или услуг в розничных подразделениях Партнёров Программы в соответствии с Правилами Программы.
17	<b>Регистрация в Программе (Регистрация)</b>	Присвоение уникального идентификатора Участника Программы в учётной системе Организатора Программы, которое возможно строго при выполнении Участником последовательности действий в зависимости от выбранного им способа Регистрации в Программе на условиях, изложенных в соответствующих пунктах настоящих Правил.

18	<b>Розничное подразделение</b>	Розничное обособленное подразделение и/или интернет-магазин Партнёра Программы, не являющееся самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей товаров, работ или услуг.
19	<b>Сайт</b>	Сайт Программы, расположенный по адресу <a href="https://stoletov.ru/">https://stoletov.ru/</a> , на котором размещен полный актуальный текст настоящих Правил и правила проведения иных специальных Акций Программы. Сайт Программы является основным источником информации о Программе.
20	<b>Скидка за Бонусы</b>	Скидка, предоставляемая кратно величине списываемых Бонусов при покупке товаров, работ или услуг в розничных подразделениях Партнёров Программы. Скидка за Бонусы не предоставляется на товары, входящие в группу товаров-исключений для предоставления Скидок за Бонусы.
21	<b>Скидка по Карте</b>	Предоставляется в рамках специальных Акций с ограниченным перечнем товаров, работ или услуг, на которые распространяются действие таких Акций.
22	<b>Справочная служба</b>	Единый информационный центр Программы, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефонам, указанным на сайте <a href="https://stoletov.ru/">https://stoletov.ru/</a> .
23	<b>Срок действия Бонусов</b>	Бонусы могут иметь различные сроки действия, в зависимости от условий проведения Акций, в рамках которых они были начислены. Срок действия Бонусов всегда выражен в днях с даты их начисления и включает период, когда начисленные Бонусы имеют неактивный статус и не могут быть использованы для получения Привилегий Программы. Срок действия Бонусов Программы исчисляется с даты их начисления, но не более срока действия Программы. Для получения Привилегий Программы Участником могут быть использованы только Бонусы, имеющие активный статус в учётной системе Организатора на момент их использования.
24	<b>Учётная система</b>	Программно–информационный комплекс, используемый Организатором и Партнёрами Программы, для обеспечения реализации Программы, содержащий персональные данные Участников Программы, данные о Бонусных Счетах Участников в Программе и иных операциях в Программе.
25	<b>Онлайн-заказ</b>	Оформление покупки с помощью сервисов по заказу или бронированию товаров через Сайт, мобильное приложение, горячую линию или другие информационные ресурсы Организатора.

26	<b>Программы Лояльности сети аптек ГК Эркафарм</b>	«СУПЕРСАМСОН» samson-pharma.ru «СУПЕРАПТЕКА» superapteka.ru «Забота о здоровье» ozerki.ru «Я буду жить Сто Лет» stoletov.ru
----	--	--

### 3. Регистрация в Программе в общем порядке

#### 3.1. Получить Карту Участника возможно бесплатно:

- в момент покупки на кассе в аптеках, участвующих в Программе;
- виртуальную карту на сайте <https://stoletov.ru/>.

#### 3.2. Для присоединения Клиента к Программе, Клиенту необходимо пройти и завершить процедуру Регистрации в соответствии с настоящими Правилами, одним из нижеперечисленных способов:

- Акцептовать настоящие Правила путем собственноручного заполнения всех обязательных полей бумажной Анкеты в розничном подразделении одного из Партнёров Программы и проставления подписи;
- Подтвердить согласие с настоящими Правилами при заполнении электронной Анкеты на Сайте Программы или сайтах Партнёров Программы, с обязательным подтверждением актуальности номера мобильного телефона, указанного в электронной Анкете, в момент присоединения к Программе (завершение Регистрации);
- Акцептовать настоящие Правила путем предоставления номера мобильного телефона на кассе аптек-участников Программы и подтверждения его актуальности путем предоставления кода подтверждения, полученного посредством смс-сообщения или представление последних 4 (Четырех) цифр звонившего номера, поступившего на мобильный телефон Участника для завершения Регистрации Клиента в Программе в розничном подразделении Партнёров Программы.

#### 3.3. Обязательными полями Анкеты являются:

- фамилия, имя и отчество,
- пол,
- дата рождения,

- мобильный телефон,
- подпись/электронное согласие с Правилами.

3.4. Один номер мобильного телефона может быть зарегистрирован в Программе только у одного Участника Программы.

3.5. Получение Организатором заполненной Анкеты Участника или предоставление кода подтверждения Участником, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Участника в момент регистрации в Программе или представление последних 4 (Четырех) цифр звонившего номера, поступившего на мобильный телефон Участника в момент регистрации в Программе, на кассе аптек-участников Программы считается подтверждением получения согласия Участника на обработку его персональных данных и согласие на использование данных Участника для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, Организаторе, высылки новостей и т.п. в рамках любой программы Лояльности сети аптек ГК Эркафарм.

3.6. С момента получения Карты, Участник может накапливать Бонусы и использовать их в соответствии с условиями настоящих Правил, путём совершения покупок в аптеках-участниках Программы или выполнения иных условий специальных Акции Программы в соответствии с настоящими Правилами.

3.7. К одному Бонусному счёту Участника может быть привязана одна Карта в активном статусе.

3.8. С момента Регистрации в Программе, Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (E-mail, номер мобильного телефона), которые можно изменить в Личном кабинете Участника на Сайте Организатора, сайтах Партнёров Программы или в мобильных приложениях Партнёров.

3.9. Участник может также изменить свой E-mail и номер мобильного телефона по телефонам Справочной службы Программы, указанным на сайте <https://stoletov.ru/> или в



личном кабинете путем подтверждения актуальности номера телефона или E-mail. Корректировка данных по телефону производится после проверки присоединения звонящего к Программе, подтверждения элементов персональных данных Участником и совершенных им ранее действий в Программе.

#### 4. Начисление Бонусов

4.1. Начисление Бонусов производится при предъявлении оригинала Карты в момент совершения покупки в аптеках-участниках Программы, если иное не предусмотрено условиями проведения специальной Акции Организатора.

Начисление Бонусов по виртуальной Карте осуществляется через начисление Бонусов по номеру мобильного телефона.

4.2. Использовать Карту для начисления Бонусов может как Участник Программы, так и её Предъявитель.

4.3. **Базовые правила** начисления Бонусов в аптеках-участниках Программы:

- По карте «Юниор» - 3% от суммы чека. Пластиковая или электронная карта «Юниор» выдаётся в аптеке бесплатно, при любой покупке. Виртуальная карта «Юниор» выдается Участнику при регистрации на сайте [stoletov.ru](http://stoletov.ru), если Участник поставил соответствующую отметку при регистрации.
- По карте «Профи» - 5% от суммы чека. Пластиковая карта «Профи» выдаётся при накоплении в течение 1 (одного) года суммы покупок более 100 000 руб. на карте «Юниор». Сумма покупок считается как сумма всех чеков, совершенных с применением Карты Участника за период от даты совершения последней покупки и за 365 календарных дней до даты последней покупки. При достижении данного показателя, сумма покупок Участника не обнуляется, а продолжает пополняться.
- По карте «Гуру» - 10% от суммы чека. Пластиковая карта «Гуру» выдаётся при накоплении в течение 1 (одного) года суммы покупок более 300 000 руб. на карте «Юниор» или на карте «Профи». Сумма покупок считается как сумма всех чеков, совершенных с применением Карты Участника за период от даты совершения последней покупки и за 365 календарных дней до даты последней покупки. Организатор может менять размер начисляемых Бонусов за покупку товаров. Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на Сайте Программы.

- Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями: — использовать Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов, — получить начисление на Карту Бонусов за покупку, — использовать скидки, предоставляемые по другим программам лояльности и акциям.

Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке, если иное не оговорено иными Акциями. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими вариантами:

— использовать Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов и получить начисление на Карту Бонусов за покупку;

— использовать скидки, предоставляемые по другим программам лояльности и акциям.

4.4. Бонусы могут быть начислены Организатором Участнику как за совершение покупок в аптеках-участниках Программы, так и без их совершения. Начисление Бонусов производится всегда или по Базовым правилам начисления Бонусов, указанным в п.5.3. настоящих Правил или по условиям, указанным в рамках соответствующих дополнительных Акций Организатора с публикацией на Сайте Программы.

4.5. Бонусы начисляются до сотых долей Бонусов. Например, если сумма Бонусов к начислению составит 100,01 (Сто целых одна сотая) Бонуса – на Бонусный счёт Участника будет зачислено 100,01 (Сто целых одна сотая) Бонуса. При этом, в дальнейшем, Бонусы могут списываются всегда как целые числа.

4.6. Начисление Бонусов проводится при следующих способах оплаты: наличными или банковской картой в момент успешного проведения оплаты и регистрации покупки в Учётной системе Организатора, если иное не предусмотрено условиями специальных Акций Организатора.

4.7. Начисление Бонусов на Бонусный счёт Участника осуществляется розничными подразделениями Партнёров Программы, имеющих доступ к Учётной системе Организатора, и в периоды наличия такого доступа. В случае отсутствия связи с Учётной системой Организатора (далее – режим офф-лайн), начисление Бонусов производится по факту восстановления он-лайн доступа к Учётной системе Организатора.

4.8. В случае оплаты части товаров, работ или услуг Бонусами (Скидка за Бонусы), на оставшуюся часть стоимости приобретаемого товара, работы или услуги, оплаченную денежными средствами, Бонусы начисляются.

4.9. При совершении Участником в течение 1ой (Одной) календарной недели покупок и/или онлайн-заказов товаров в аптеках-участниках Программы, начисление Бонусов производится только за первые семь покупок и/или онлайн-заказов (каждая из покупок подтверждается одним кассовым чеком, онлайн-заказ подтверждается данными учетной системы Организатора). За восьмую и все последующие покупки и/или онлайн-заказы, совершенные Участником в рамках одной календарной недели, Бонусы не начисляются.

4.10. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек регистрации покупки с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки с указанным перечнем приобретенных Участником товаров, работ или услуг и перечислением количества Бонусов к начислению и/или списанию.

4.11. Претензии к Организатору по факту не начисления Бонусов рассматриваются только при предъявлении вышеуказанной информации.

4.12. Начисление Бонусов не производится при оплате товаров, работ и/или услуг, включенных в список товаров-исключений для начисления Бонусов.

4.13. Список товаров-исключений, за приобретение или при оказании которых, в соответствии с Базовыми правилами начисления, Бонусы Программы не начисляются:

- товары, работы или услуги по специальным Акциям Организатора, в которых предусмотрены иные правила начисления Бонусов;
- подарочные карты и сертификаты.

4.14. Бонусы всегда начисляются Организатором в неактивном статусе (нельзя использовать для получения скидки в обмен на Бонусы). Срок активации Бонусов для возможности списания зависит от условий их начисления:

4.14.1. Бонусы, начисленные в аптеках Партнёров Программы по Базовым правилам начисления (п.5.3. Правил), становятся активными через 5 дней после начисления.

4.14.2. Срок активации Бонусов, начисленных в рамках специальных Акций, определяются условиями проведения каждой конкретной Акции Организатора.

4.15. Срок действия Бонусов зависит от условий, при которых они были начислены:

4.15.1. Срок действия Бонусов, начисленных в рамках Базовых правил начисления Бонусов – 6 месяцев со дня их начисления;

4.15.2. Срок действия Бонусов, начисленных в рамках специальных Акций, может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону.

4.16. По окончании срока действия Бонусов, если они не были использованы Участником, Бонусы списываются Организатором с Бонусного счёта Участника и восстановлению не подлежат.

4.17. Бонусы могут быть аннулированы Организатором до истечения срока их действия, в следующих случаях:

- в случае отсутствия операций по Бонусному счёту Участника в течение 6 календарных месяцев;
- в случае прекращения участия в Программе премирования Участника Программы по основаниям, предусмотренным пунктом 10.9. настоящих Правил.

4.18. При заказе товаров на интернет площадках [arteka.ru](http://arteka.ru) и [zdravcity.ru](http://zdravcity.ru) Бонусы в рамках программы премирования "Я БУДУ ЖИТЬ 100 ЛЕТ" не начисляются. Обмен Бонусов на скидки по заказам не производится.

## 5. Списание Бонусов

5.1. Списание Бонусов может осуществлять только Держатель Карты или Организатор Программы в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

5.2. Бонусы, ранее начисленные Партнёрами Организатора, могут быть использованы Участником у указанных в данном пункте Партнёров без ограничений.

5.3. При использовании (списании) Бонусов в качестве скидки, **1 списанный Бонус эквивалентен Привилегии в 1 рубль Скидки за Бонусы.**

5.4. Сумма скидки при оплате товаров, работ и/или услуг Бонусами, может составлять до 100% (Сто процентов) стоимости товаров, работ и/или услуг:

- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке, скидка может составлять до 100% стоимости товаров, работ и/или услуг);

- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

5.5. Сумма оплаты, уплачиваемая Участником при приобретении товаров, работ, услуг в рамках Программы в аптеках-участниках Программы с использованием ранее накопленных Бонусов не может составлять менее 1 (Одного) рубля по строке «Итог» кассового чека.

5.6. Списание Бонусов осуществляется Организатором в момент передачи Партнёром Оператору информации о предоставлении Привилегии Участнику.

5.7. Бонусы списываются всегда как целые числа.

5.8. Списание Бонусов для получения скидки при оплате товаров, работ и/или услуг возможно при предъявлении Карты или по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона и код подтверждения, полученный в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Участника, или последние 4 (Четыре) цифры звонившего номера, поступившего на мобильный телефон Участника.

5.9. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой в счет списания накопленных Бонусов Программы путем предоставления кода подтверждения для списания. Код подтверждения для списания – это код из смс-сообщения или последние 4 цифры звонившего номера, поступившего на мобильный телефон, привязанный к Бонусной карте Участника Программы, в момент совершения им покупки с функцией списания Бонусов. Без ввода данного кода в кассовое программное обеспечение розничного подразделения Партнёра Программы, списание Бонусов с Бонусного счёта Участника не производится.

5.10. Списание Бонусов с Бонусного счёта Участника осуществляется только в аптеках-участниках Программы, имеющих он-лайн доступ к Учётной системе Организатора, и в периоды наличия такого доступа. В случае отсутствия связи с Учётной системой Организатора (далее – режим офф-лайн), списание Бонусов не производится и возможны только операции начисления Бонусов.

5.11. При частичной оплате приобретаемых товаров, работ и/или услуг Бонусами, предоставление Скидки за Бонусы в чеке распределяется пропорционально между позициями чека.

5.12. При частичной оплате покупки товаров, работ и/или услуг со списанием Бонусов, на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Бонусы начисляются в соответствии с настоящими Правилами.

5.13. Список товаров-исключений, при приобретении или при оказании которых Бонусы не списываются:

- подарочные карты и сертификаты.

6. Возврат и обмен товаров, приобретенных с использованием Карт Программы

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.

6.2. При возврате/обмене товара, по которому производилось начисление/списание Бонусов, необходимо предъявление Карты.

6.3. При возврате товаров, за покупку которых были начислены Бонусы, сумма ранее начисленных Бонусов списывается с Бонусного счёта Участника за счёт имеющихся на Бонусном счёте Участника Бонусов в момент осуществления возврата. Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами или банковской картой.

6.4. При возврате товара, часть которого была оплачена Бонусами, использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором в активном статусе с первоначальным сроком действия. Для восстановления таких Бонусов, Участнику, одновременно с заявлением на возврат товара, необходимо заполнить соответствующее заявление на имя Организатора Программы по стандартной форме, предоставленной тем Партнёром, в розничном подразделении которого осуществляется возврат товара.

7. Замена, восстановление или блокировка Карты

7.1. В случае утраты Карты (кража, потеря, повреждение) Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора Программы путём звонка в Справочную службу для незамедлительной блокировки утраченной Карты в учётной системе Организатора.

7.2. Карта может быть заблокирована только Участником Программы путём звонка в Справочную службу Организатора Программы по телефонам, указанным на сайте <https://stoletov.ru/>.

7.3. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченной Карты до момента её блокировки Участником посредством звонка в Справочную службу Программы.

7.4. Если имеющиеся на утерянной Карте Бонусы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована Участником Программы, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы восстановлению не подлежат.

7.5. Восстановление Карты производится с сохранением сроков действия и количества Бонусов на момент фактического восстановления Карты.

7.6. Восстановление Карты производится через процедуру Замены в розничном подразделении Партнёров Программы.

7.7. Восстановление Карты (фактическая выдача новой Карты в аптеках-участниках Программы взамен утерянной, украденной или поврежденной Карты) возможно только по письменному заявлению Участника Программы, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при присоединении Участника к Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в Учётной системе Организатора).

7.8. Блокированная в результате звонка в Справочную службу Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.

7.9. Один Участник Программы одновременно может иметь только одну Карту в активном статусе.

## 8. Обязанности, права и ответственность Участника

8.1. Участник, подписывая Анкету и/или предоставляя и подтверждая номер мобильного телефона способом, указанным в п. 3.5. подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных и предоставляет Организатору, аффилированным с ним

юридическим лицам и/или Партнёрам Программы, а также третьим лицам, с которыми у Организатора заключены соответствующие соглашения на работы/услуги в рамках и целях реализации Программы, право обрабатывать персональные данные, указанные в Анкете, в целях реализации Программы.

8.2. Подпись/электронное согласие/подтверждение номера мобильного телефона Клиента означает, что он надлежащим образом ознакомлен с Правилами Программы, согласен с ними и обязуется их выполнять, а также, что он предоставил Организатору своё добровольное согласие на получение рекламно-информационных сообщений от любой программы Лояльности сети аптек ГК Эркафарм в рамках и целях реализации Программ.

8.3. Согласие на обработку персональных данных Участника Программы может быть в любой момент отозвано Участником Программы путём направления письменного уведомления в адрес Организатора, указанного на сайте, или путём передачи им письменного уведомления Организатору или в ближайшее розничное подразделение Партнёра Программы. Указанное письменное уведомление (отзыв согласия на обработку персональных данных) может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: номер Карты, Фамилию Имя Отчество Участника, почтовый адрес Участника, контактный телефон, подпись Участника и дату составления уведомления.

8.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусов без возможности их восстановления.

8.5. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счётом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию Бонусов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям с Бонусным счётом Участника Программы.

## 9. Обязанности, права и ответственность Организатора

9.1. Организатор обеспечивает своевременное начисление и списание Бонусов Участникам на основе полученных от Партнёров Программы данных о покупках/действиях Участников.

9.2. Организатор осуществляет всестороннее управление и развитие Программы.



9.3. Организатор информирует Участника об изменении баланса Бонусов, действующих для него персональных предложениях и Акциях на Сайте Программы и/или с использованием индивидуальных средств связи (мобильный телефон, электронная почта).

9.4. Организатор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

9.4.1. Организатор Программы осуществляет обработку персональных данных Участников Программы в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

9.4.2. Информация о персональных данных участников Программы, получаемая Организатором из Анкет, с Сайта, сайтов Партнёров Программы и Справочной службы Программы, используется Организатором исключительно в рамках и целях реализации Программы (например, включая, но не ограничиваясь: для идентификации Участника при предоставлении ему Привилегий Программы, для восстановления утраченной Карты с сохранением статуса Участника в Программе, для обеспечения возможности Организатора своевременно оповещать Держателя Карты о возможных изменениях Правил Программы, о запуске новых программ премирования Организатора, а также информирования Участников о специальных Акциях, проводимых Организатором или направления Участнику иных рекламно-информационных сообщений в рамках реализации Программы).

9.5. Организатор Программы обязуется в течение 1-го (одного) рабочего дня отключить Участника Программы от уведомлений рекламного характера (смс и/или e-mail) со дня получения соответствующего письменного запроса от Участника Программы или по факту устного запроса Участника Программы при его звонке в Справочную службу Программы по телефонам, указанным на сайте <https://stoletov.ru/>. При этом, Участник обязан идентифицировать себя, сообщив Организатору Программы следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- мобильный телефон и/или адрес электронной почты;
- номер выданной Участнику Программы Карты.

9.6. Организатор производит изменение персональных данных Участника Программы только в случаях изменения фамилии, имени, отчества Участника, которое производится по письменному запросу соответствующего Участника Программы. Изменение ранее зарегистрированного Участника на другого Участника Программы (другое физическое лицо) и/или объединение Счётов различных Участников Программы (физических лиц) не производится.

9.7. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, включая полное прекращение Программы. Информация обо всех изменениях размещается на Сайте Программы.

9.8. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием в аптеках-участниках Программы, в розничных подразделениях Партнёров Программы и/или на Сайте Организатора.

9.9. Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать Счёт Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет Правилами Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору Программы;
- не использует карту в течение 12 календарных месяцев;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

В случае, если по указанным выше основаниям было прекращено участие Участника в Программе, то Бонусы на Бонусном счёте Участника аннулируются и восстановлению не подлежат.

9.10. Организатор вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо.

9.11. При ликвидации Партнёра Программы, признании Партнёра банкротом, все Бонусы, начисленные на основании полученной от такого Партнёра информации, могут быть аннулированы Организатором. При аннулировании Бонусов в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, количество Бонусов на всех Картах всех Участников уменьшается пропорционально текущим остаткам на Бонусных картах.

9.12. Организатор Программы не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Партнёра или в случае невозможности предоставления Партнёром деталей покупки.

## 10. Прочие положения

10.1. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Программы, если иное не предусмотрено условиями проведения специальной Акции Организатора.

10.2. Акционные скидки, предоставляемые Организатором при использовании карты Программы или без нее, не распространяются на **товары – исключения** - <https://stoletov.ru/catalog/groups/>.

Также оплата Бонусами и акционные скидки, предоставляемые Организатором при использовании Карты Программы или без нее, не распространяются на выкупленные заказы, оформленные у сторонних партнеров: Delivery Club, Goods; Aptekamos; Zdravcity, Veru, Eapteka, Apteka.ru, Яндекс Маркет, uteka, Wildberries, zelenka.ru, Яндекс Здоровье, 003ms.ru, 009.am, platfomni, vseapteki.ru, cenyvaptekah.ru.

10.3. В случае, если при присоединении нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к Счёту Участника путём замены, при этом ранее полученная Участником Карта Участника блокируется.

10.4. Бонусы, начисленные на счёт Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.

10.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было передано путём смс информирования на номер мобильного телефона или по электронной почте, указанной Участником, или размещено на Сайте Программы за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

10.6. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Бонусного счёта Участника, включая, но не ограничиваясь ответственностью за Бонусы на Бонусном счёте Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

10.7. В случае технических сбоев в работе учётной системы Программы, приостановки Программы по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов начисления- списания Бонусов, Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счёта Участника.

10.8. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.

10.9. В случае, если спор между Организатором и/или Партнёрами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.10. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.